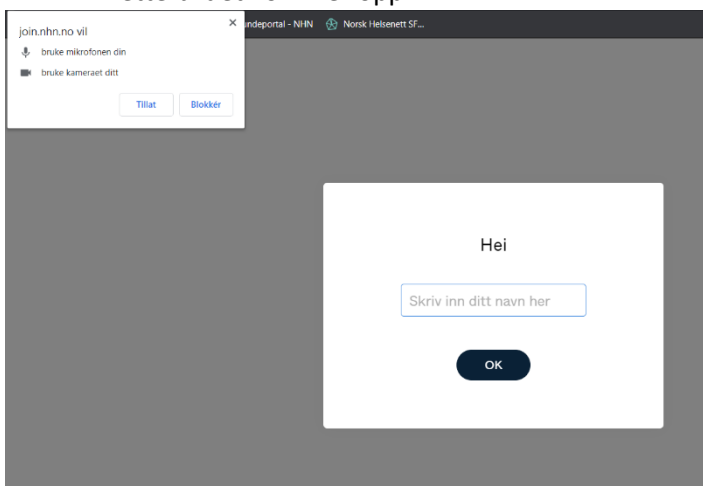




## Videokonsultasjon, brukerveiledning fra PC /nettbrett

Join er en nettleaserbasert videoløsning som ikke krever nedlasting. Du må ha webkamera og mikrofon på enheten du skal koble deg opp fra. Du må også ha tilgang til nettleser, vi **anbefaler Google Chrome**. Konsultasjonen er en live-samtale, det vil si at den ikke blir tatt opp eller lagret noe sted.

1. Gå inn på lenken du har fått tilsendt av tannhelsetjenesten på mail  
Trykk på lenken 5 minutter før timen starter. Da kommer du til et virtuelt venterom. Vent til behandler slipper deg inn.
2. Dette bildet kommer opp



3. Godta at join.nhn får tilgang til mikrofon og kamera



4. Skriv inn navnet ditt og trykk ok



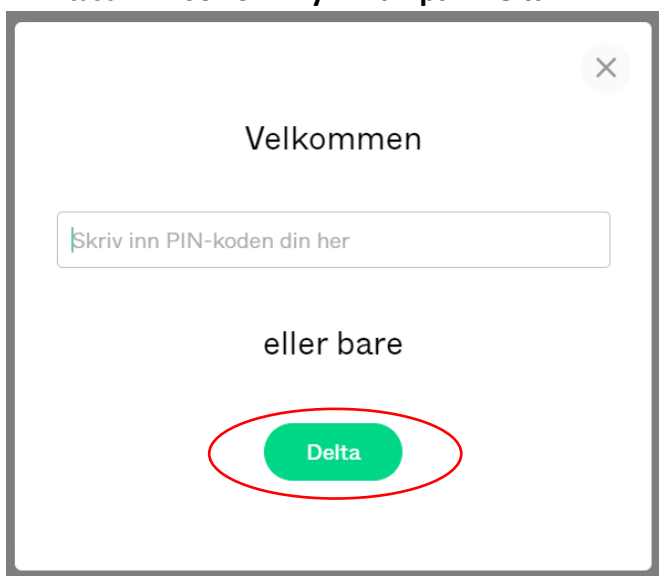
Hei

Skriv inn ditt navn her

OK

A screenshot of a mobile application interface. At the top, the word "Hei" is centered. Below it is a text input field with the placeholder text "Skriv inn ditt navn her". The input field is highlighted with a red oval. Below the input field is a dark blue button with the text "OK".

5. IKKE tast inn noe her - Trykk kun på «Delta»



Velkommen

Skriv inn PIN-koden din her

eller bare

Delta

A screenshot of a mobile application interface. At the top right, there is a close button (X). Below it, the word "Velkommen" is centered. Below that is a text input field with the placeholder text "Skriv inn PIN-koden din her". Below the input field, the text "eller bare" is centered. At the bottom, there is a green button with the text "Delta", which is highlighted with a red oval.

6. Du har nå kommet inn på venterommet. Vent her til tannlegen slipper deg inn i det virtuelle møterommet.



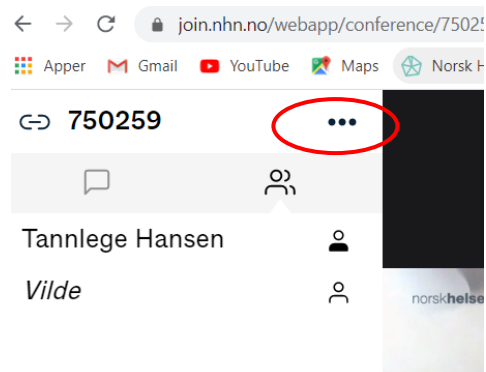
Sidepanel

Kontrollpanel- Mangler lyd/bilde:

Sjekk at det ikke er en strek over  
høytaler/video/mikrofon

## 7. Opplever du fremdeles problemer med lyd og/eller bilde?

Trykk på pila til sidepanelet. Trykk på de tre prikkene



Trykk på «Velg Medieenhet» og gå inn på kamera/mikrofon/høytaler og velg riktig enhet

