



**EKSEMPEL**

## Fagprøve i bilpleiefaget

|                    |  |
|--------------------|--|
| Navn på kandidat:  |  |
| Tidsramme:         |  |
| Prøvested/bedrift: |  |



|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Prøveleder:               | Mobil: |
| Epost leder:              |        |
| Prøvemedlem:              |        |
| Epost medlem:             |        |
| Navn tilsynsrepresentant: |        |
| Epost:                    |        |



Prøven skal avholdes innenfor rammene av normalarbeidstid hvis ikke annet er avtalt.

**Oppgaven og vurdering er basert på læreplanen i faget. Den finner du her:**

[Læreplan i vg3 bilpleiefaget \(BIP03-01\) \(udir.no\)](#)

**Kjerneelementene i faget er:**

#### **Helse, miljø og sikkerhet**

Kjerneelementet helse, miljø og sikkerhet handler om bruk av verneutstyr og regelverk for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen. Videre handler det om kjennskap til og bruk av miljøvennlige bilpleieprodukt og ergonomiske arbeidsmetoder. Kjerneelementet handler òg om å gjere risikovurderinger ved bruk av løfteutstyr og elektrisk verktøy og å sikre at arbeidet på kjøretøy med ulike drivkilder og sikkerhetssystem skjer under trygge forhold

#### **Produktkunnskap og teknologi**

Kjerneelementet produktkunnskap og teknologi handlar om kjennskap til og bruk av teknologisk utstyr og produkt som er tilgjengelige på markedet. Kunnskap om kjemien og bruksområdene til produktene og hvordan man nytter teknologien, inngår i kjerneelementet. Videre handler det om teknologiske metoder for å reparere defekte overflater innvendig og utvendig på kjøretøyet.

#### **Kvalitetsvurdering og dokumentasjon**

Kjerneelementet kvalitetsvurdering og dokumentasjon handler om å beskrive arbeidsoppdrag, planlegge arbeidsprosessen og gjøre tids- og kostnadsoverslag. Det handler også om å gjennomføre ett oppdrag i samsvar med spesifikasjoner og produsentkrav for å bedre kvaliteten på overflatene. Videre handler det om dokumentasjon av arbeidsprosesser og kritisk refleksjon over valg av arbeidsmetode, produkt og resultat.

#### **Kundekontakt og kommunikasjon**

Kjerneelementet kundekontakt og kommunikasjon handler om å kommunisere og samarbeide med kunder og kollegaer med ulik bakgrunn og kultur. Det handler også om å forstå ønskene og behovene til kunden og overføre dette til rett behandlingsmetode. Videre handler det om å vise respekt for ulikskap og å reflektere over hvordan den enkelte kan medvirke til ett godt arbeidsmiljø på verkstedet.

#### **Vurderingsgrunnlag:**

Her setter vi inn kjerneelementene og ev. andre kriterier

| <b>Vurderingskriterier</b> | <b>Kompetansenivå:</b> | <b>Kjennetegn på måloppnåelse</b>   |
|----------------------------|------------------------|---|
| Helse, miljø og sikkerhet  | Meget godt bestått     | Bruker verneutstyr og har et bevisst forhold til HMS. Har meget god kunnskap om og bruker alltid miljøvennlige bilpleieprodukter og ergonomiske arbeidsmetoder. Gjør svært gode risikovurderinger og sikrer hele tida at arbeidet skjer under trygge forhold. |



|                                     |                    |   |
|-------------------------------------|--------------------|---|
|                                     | Bestått            | Bruker verneutstyr og kjenner og følger HMS. Kjenner til og bruker stort sett miljøvennlige bilpleieprodukter og ergonomiske arbeidsmetoder. Gjør risikovurderinger og sikrer stort sett at arbeidet skjer under trygge forhold.  |
|                                     | Ikke bestått       | Bruker noe verneutstyr, men følger i liten grad HMS. Har dårlig kjennskap til miljøvennlige bilpleieprodukter og ergonomiske arbeidsmetoder. Risikovurderer arbeidet sitt lite eller ikke i det hele tatt, og sikrer i for liten grad at arbeidet skjer under trygge forhold.                       |
| Produktkunnskap og teknologi        | Meget godt bestått | Har inngående kjennskap til og bruker bevisst teknologisk utstyr og produkter som er tilgjengelige på markedet. Har solid kunnskap om kjemien og bruksområdene til produktene og hvordan man bruker teknologien. Forstår og bruker passende teknologiske metoder for å reparere defekte overflater. |
|                                     | Bestått            | Har god kjennskap til og bruker teknologisk utstyr og produkter som er tilgjengelige på markedet. Har kunnskap om kjemien og bruksområdene til produktene og hvordan man bruker teknologien. Kjenner og bruker passende teknologiske metoder for å reparere defekte overflater.                     |
|                                     | Ikke bestått       | Har mangelfull kjennskap til og bruker i liten grad tilgjengelig teknologisk utstyr og produkter. Har lite kjennskap til kjemien og bruksområdene til produktene og hvordan man bruker teknologien. Kjenner og bruker i liten grad passende teknologiske metoder for å reparere defekte overflater. |
| Kvalitetsvurdering og dokumentasjon | Meget godt bestått | Beskriver arbeidsoppdrag, planlegger og gjør tids- og kostnadsoverslag på en svært sikker måte. Gjennomfører oppdrag i samsvar med spesifikasjoner og produsentkrav. Dokumenterer arbeidsprosesser korrekt og utfyllende; reflekterer kritisk over valg av arbeidsmetode, produkt og resultat.      |
|                                     | Bestått            | Beskriver arbeidsoppdrag, planlegger og gjør bra tids- og kostnadsoverslag. Gjennomfører stort sett oppdrag i samsvar med spesifikasjoner og produsentkrav. Dokumenterer arbeidsprosesser tilfredsstillende og reflekterer greit over valg av arbeidsmetode, produkt og resultat.                   |
|                                     | Ikke bestått       | Klarer ikke i tilstrekkelig grad å beskrive arbeidsoppdrag, planlegge eller gjøre tids- og kostnadsoverslag. Gjennomfører ikke oppdrag i samsvar med spesifikasjoner og produsentkrav.  |



|                               |                    |   |
|-------------------------------|--------------------|---|
|                               |                    | Dokumenterer dårlig og kan ikke reflektere kritisk over valg av arbeidsmetode, produkt og resultat.   |
| Kundekontakt og kommunikasjon | Meget godt bestått | Kommuniserer og samarbeider svært godt med kunder og kollegaer. Forstår ønsker og behov og velger rett behandlingsmetode. Viser respekt for ulikhet og å kan reflektere over sin rolle i bedriften. |
|                               | Bestått            | Kommuniserer og samarbeider bra og velger stort sett behandlingsmetode etter kundens ønsker og behov. Viser respekt og forstår sin rolle bedriften  |
|                               | Ikke bestått       | Kommuniserer og samarbeider for dårlig. Velger behandlingsmetode uten å ta tilstrekkelig hensyn til kundens ønsker og behov. Virker respektløs og uten forståelse for sin rolle i bedriften.        |

Prøvenemnda skal gå gjennom oppgaven og forklare vurderingsgrunnlaget sammen med kandidaten ved oppstart av prøven.

**Legitimasjon:**

Type dokumentasjon: