

01.04.2025

Retningslinjer og oppdragsbeskrivelse for kompetansemegler som utfører oppdrag i regi av FORREGION Vestfold

Bakgrunn

Vestfold fylkeskommune har inngått kontrakter om leveranse av kompetansemeglingstjenester. Kompetansemeglingsoppdraget er betalt av og leveres på vegne av Vestfold fylkeskommune. Kompetansemeglerne skal opplyse om hvem de opptrer på vegne av.

Oppdatert liste over kompetansemeglere som utfører oppdrag i regi av Vestfold fylkeskommune er tilgjengelig her: [FORREGION Vestfold – Vestfold fylkeskommune](#)

Formål

Kompetansemeglerne har som formål:

- Bidra til mer forsknings- og kompetansebasert utvikling i virksomheter i Vestfold
- Kompetansemeglerne opptrer i en meglerrolle (koblerrolle) mellom virksomheter som søker utvikling og forsknings- og kompetanseleverandører som kan bistå virksomhetene

Kompetansemeglernes oppgaver

- Identifisere virksomheters muligheter og behov
- Arrangere møter og koblinger med partnere og leverandører som bidra til å utvikle muligheter og dekke behov
- Avklare og avgrense utviklingsprosjektet
- Orienterer om mulige støtteordninger
- Veilede i søknadsprosessen og kvalitetssikre søknaden

Retningslinjer

En kompetansemeglers viktigste verktøy for å gjøre en god jobb er tillit.

I henhold til avtale med Vestfold fylkeskommune skal kompetansemeglerne oppfylle kravene i [Kontraktsvilkår for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden](#).

Habilitet

Ansatte og konsulenter skal ikke delta i eller påvirke saker der deres upartiskhet kan trekkes i tvil.

Slike forhold kan være personlig eller økonomisk særinteresse for vedkommende selv som part eller for nærstående, dvs. familie, slektninger, venner o.a. Det samme gjelder spørsmål som er av økonomisk særinteresse for selskap, forening eller annen offentlig eller privat institusjon vedkommende er knyttet til.

Vurderinger av mulige særinteresser for en selv, nærstående eller selskaper/annet rettssubjekt en er knyttet til, kan være vanskelige. For å sikre habilitet har FORREGION Vestfold innført regler om fratredeplikt som innebærer at ansatte og konsulenter ikke skal ha noen befatning med saker/spørsmål som gjelder vedkommende selv, personer som er nærstående til vedkommende eller selskap/annet rettssubjekt som vedkommende er knyttet til.

Ansatte og konsulenter i FORREGION Vestfold må alltid vurdere om det foreligger forhold som tilsier at vedkommende skal fratre behandlingen i henhold til selskapets retningslinjer. Dersom det konkluderes med at reglene tilsier fratreden, eller at det kan være tvil ved dette, skal spørsmålet forelegges overordnede som avgjør spørsmålet.

Taushetsplikt, konfidensialitet og informasjon

Informasjon som gis i forbindelse med arbeidet i på vegne av Vestfold fylkeskommune skal være korrekt og pålitelig. Fortrolige opplysninger som mottas i forbindelse med behandling av saker må respekteres og ikke brukes til personlig fordel. Ingen medarbeider skal aktivt via arkiv, datasystemer eller på annen måte søke opplysninger om kunder når dette ikke er nødvendig for vedkommende arbeid.

Ansatte og konsulenter har taushetsplikt om andres forretningsmessige eller private forhold som de blir kjent med i sitt arbeid. Denne forpliktelsen gjelder også etter at vedkommende har sluttet å arbeide for Vestfold fylkeskommune.

Taushetsplikten gjelder ikke bare utad, men også overfor medarbeidere og kollegaer som ikke har behov for opplysningene i sitt arbeid. Taushetsplikten hindrer ikke bruk av informasjon for utvikling av bransjekunnskap, godt samarbeid og et aktivt fagmiljø.

Enhver ansatt, og konsulent skal sørge for at fortrolige eller sensitive opplysninger om kunder eller Vestfold fylkeskommunens interne forhold beskyttes ved forsvarlig oppbevaring og sikring av skriftlig og elektronisk lagrede opplysninger. Alle opplysninger som er samlet inn, vurderinger som er utført og anbefalinger som er gjort, skal behandles med største omhu og diskresjon.

Personopplysninger som omhandler kunder, samarbeidspartnere, ansatte, konsulenter eller andre, skal behandles i samsvar med grunnleggende personvern hensyn slik at

hensynet til personlig integritet, privatlivets fred og tilstrekkelig kvalitet på personopplysninger blir ivaretatt.

Varsling, bekymringsmeldinger, rapportering og reaksjoner

De aller fleste forhold løses best og raskest ved å ta saken på lavest mulig nivå, så tidlig som mulig. Ved tvil om vurderinger av kritikkverdige forhold, sett av tid til å reflektere selv, er det fortsatt i tvil kontakt nærmeste leder eller en person du har tillit til.

Alle har rett til å varsle om kritikkverdige forhold som følge gjennomføring av kompetansemeglingsoppdraget. Varsling kan sendes til anonymt til post@vestfoldfylke.no og merkes "FORREGION", eller ta kontakt med prosjektkoordinator for FORREGION i Vestfold, stein.erik.fjeldstad@vestfoldfylke.no eller lill.irene.cressey@vestfoldfylke.no Henvendelsen må ikke inneholde helseopplysninger eller andre kategorier av personopplysninger.

Hvis noen i god tro rapporterer om en mulig overtredelse av lover eller virksomhetens retningslinjer, vil de være beskyttet mot sanksjoner som følge av henvendelsen.