



Vestfold og Telemark

FYLKESKOMMUNE

Nettverk for verdiskaping og kompetanse

3. juni 2021

Digitalt møte kl. 09.00-12.00

Agenda

3. juni
9.00-12.00

1. Velkommen og orienteringer
2. Runde rundt «bordet»
3. Oppfølging Partnerskapskonferansen 2021
4. Fylkeskommunens ansvar innen integreringsområdet
5. Diskusjon og pause
6. Brukerreisen KIM – erfaringer og opplevelser i møte med offentlige tjenester
7. Diskusjon
8. Avslutning/veien videre

Overordnet mål

Nettverk for verdiskaping og kompetanse skal bidra til å styrke innsatsen og den helhetlige tilnærmingen til nærings- og kompetanseutvikling for å redusere utenforskap og gi økt verdiskaping i Vestfold og Telemark.

Økonomisk bærekraft



Verdiskapingen er for lav

Næringsstrukturen i regionen består av bransjer med relativt lav verdiskaping.

Sosial bærekraft



Utenforskapet er for høyt

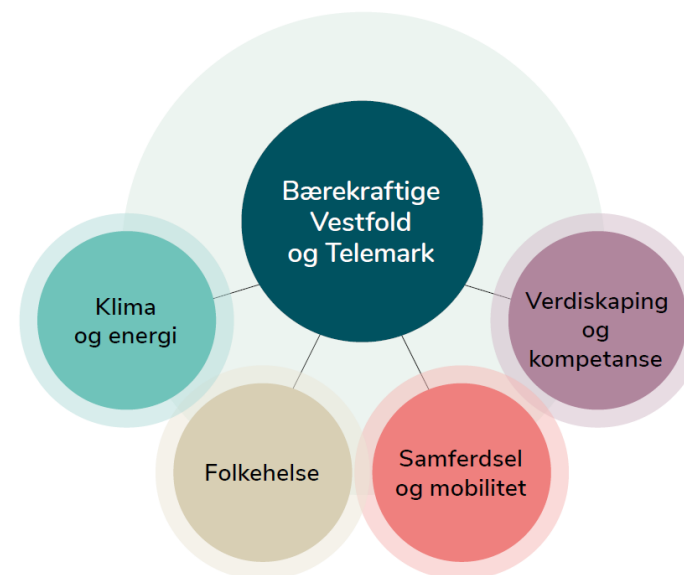
Store og økende sosiale forskjeller kan bidra til økt utenforskap.

Miljømessig bærekraft



Klimagassutslippene er for høye

Klimagassutslippene forblir høye i regionen, og må reduseres.



Oppfølging Partnerskapskonferansen 2021

A large white circle is positioned in the bottom right corner of the slide, containing the text 'Evaluering og tematikk'.

Evaluering og
tematikk



Partnerskapskonferansen 2021

- Online 20. mai i regi av det overordnede partnerskapet Bærekraftige Vestfold og Telemark
- Tema: *Hvordan kan vi skape en bærekraftig balanse sammen?*
- Hovedinnledninger ved Kristin Clemet og Per Espen Stoknes
- Open Space metodikk – to samtaleøkter
- Tematikker fra samtaleøktene – oppfølging i NVK
- Evaluering v/ Tom Omnes Lia



Noen tematikker fra samtaleøktene

- **God utdanning, karriereveiledning, relevante utdanningstilbud, utforskende og motiverende læring og samarbeid skole/arbeidsliv**
 - sammen skape fysiske arenaer for livslang læring der folk bor
- **Korleis kan helse/arbeid og utdanning samarbeide for å løyse den store samfunnsfloken ungt utanforskap?**
 - helhetlig koordinering av arbeidet og felles plattform
- **Sammen skaper vi glede, bedre helse, mer deltakelse og mer demokratiske prosesser. Utenforskap bekjempes**
 - Inkludering av innvandrere
- **Hvordan kan partene jobbe sammen for å motvirke ungt utenforskap? med vekt på ungdomsmedvirkning?**
 - Samhandlingsplattform, koordinering av tiltak, kunnskapsdeling, medvirkning og innspill fra de unge



Noen flere tematikker fra samtaleøktene

- **Verdikjeder, altså potensialet i ulike grønne forretningsområder- og tilhørende utdanning og forskning hører sammen med bærekraftsmålene industri/innovasjon og infrastruktur samt bærekraftige byer og lokalsamfunn**
 - Kjennskap og bidra til hverandres prosesser, modell for å se sammenheng
- **USN er i gang med å etablere Universitetsskolar - korleis jobbe med bærekraftsmåla i fellesskap og dele erfaringar?**
 - Distribuert utdanning, arenaer for kunnskap, kunnskapsutvikling, deling og bruk

Fylkeskommunens ansvar innen integreringsområdet

- nye oppgaver og nytt regelverk

v/ Susanne Maria
Hammernes
susanne.hammernes@vtfk.no



Overførte oppgaver

Tilskuddsordningene Mentor og traineeordninger og Etablereropplæring for innvandrere

Regional oppfølging av frivillighet og samfunnsdeltakelse. Fylkeskommunen har fått ansvar for å følge opp arbeidet med frivillighet og samfunnsdeltakelse på regionalt nivå

Forebygging av negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse. Regionalt fagnettverk som en del av dette arbeidet

Veiledning og kompetanseheving av kommunene i deres kvalifiseringsarbeid. Fylkeskommunen får ansvaret med å følge opp kommunene i deres arbeid for kvalifisering av flyktninger

Samarbeid med regionale sektormyndigheter. Fylkeskommunen får ansvar for å samarbeide om kvalifisering og integrering av innvandrere med sektormyndigheter på regionalt nivå.

Kapasitetsstyring av bosetting. Flyktninger skal bosettes i områder hvor de kan komme i arbeid og få tilbud om nødvendig utdanning og kompetanseheving



Ny lov om integrering 1.1.2021

§ 1 Lovens formål

Formålet med loven er at innvandrere tidlig integreres i det norske samfunnet og blir økonomisk selvstendige. Loven skal bidra til at innvandrere får gode norskkunnskaper, kunnskap om norsk samfunnsliv, formelle kvalifikasjoner og en varig tilknytning til arbeidslivet.

Loven skal videre legge til rette for at asylsøkere tidlig får kjennskap til norsk språk og samfunnsliv.

§ 4 Fylkeskommunens ansvar

Fylkeskommunen er ansvarlig for det regionale integreringsarbeidet. Fylkeskommunen skal utarbeide planer for kvalifisering av innvandrere.

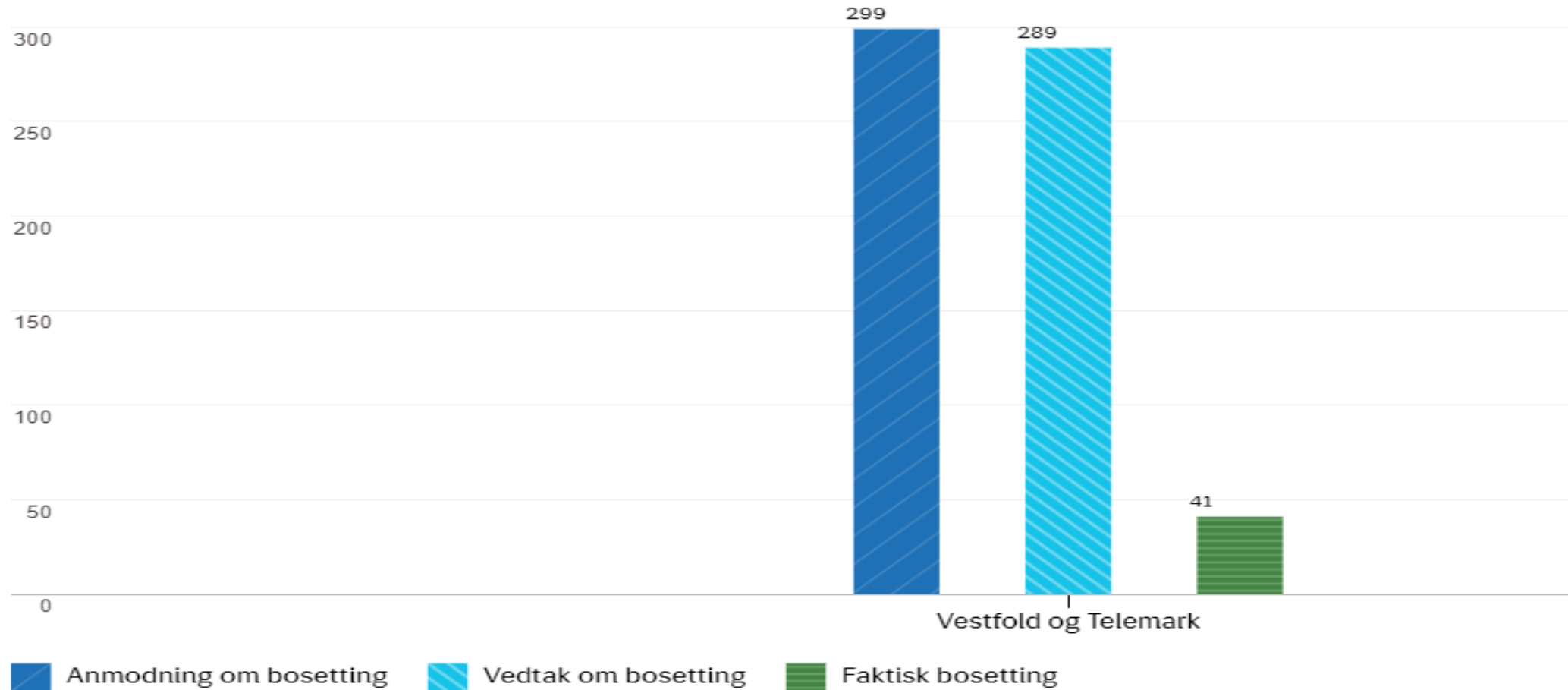
Fylkeskommunen skal anbefale hvor mange flyktninger som bør bosettes i den enkelte kommune i fylket.

Fylkeskommunen skal sørge for tilbud om karriereveiledning etter [§ 11](#) og opplæring i norsk og samfunnskunnskap for deltagere som går fulltid i videregående opplæring etter [§ 30](#).



Hva er viktig for kommunene?

1. **Bosetting**
2. **Kvalifisering**
3. Karriereveiledning
4. Kompetanseheving på utvalgte temaer
5. Erfaringsdeling



Figuren viser antall flyktninger fordelt etter bosetting i 2021 i Vestfold og Telemark.

Kilde: IMDi, sist målt: 30.04.2021



Kunnskapsdepartementet har fastsett eit sett kriterium for fordeling av flyktningar til kommunane i 2021. IMDi har, i samråd med KS, vurdert oppmodinga til kommunane ut i frå desse kriteria.

- Flyktningar skal busettast i alle landsdelar – styrt og spreidd busetting.
- Resultat frå introduksjonsprogrammet over tid, samt moglegheitene for å få arbeid eller ta utdanning i regionen, skal tilleggast størst vekt.
- Kommunen sin kapasitet og kompetanse til å sikre godt integreringsarbeid skal vektleggast ved oppmodingar. Dette vert mellom anna vurdert med utgangspunkt i kommunane sitt innbyggjartal.
- Som hovudregel skal ingen kommune oppmodast om færre enn 10 personar, med mindre det ligg føre særskilte forhold.
- Kommunar med mottak, inkludert samarbeidskommunar, skal vurderast for oppmoding om busetting.
- Det skal takast omsyn til beredskap for opp- og nedbygging av busettingskapasiteten, stabilitet i tenestetilbodet og evne til rask omstilling. Det skal også takast omsyn til om kommunen kan busette flyktningar med store funksjonsnedsetjingar.
- Det skal, som hovudregel, ikkje busettast flyktningar i områder med særskilt høg del innvandrarbefolkning. Eit område nyttast her om ein kommune eller bydel.
- Det skal i størst mogleg grad sikrast kontinuitet i busettingsarbeidet.





Kvalifisering

- Hva ligger i kvalifisering?
 - Introduksjonsprogrammet skal enten være arbeidsrettet eller utdanningsrettet
 - Samtidig er det økt fokus på og krav om formell kompetanse
- Kommunenes tilbud
 - Opplæring i norsk og samfunnskunnskap
 - Grunnskoleopplæring for voksne
 - Introprogrammet inneholder også språkpraksis og arbeidspraksis
- Fylkeskommunens tilbud
 - Innføringstilbud for elever som har ungdomsrett
 - Videregående opplæring for voksne
 - Notoddenmodellen og Kortere vei til fagbrev med styrket språkopplæring tidlig i opplæringen
 - Økt timetall i både fellesfag og programfag



Kvalifisering forts.

- Studieforberende
- Yrkesfag
 - 2 år teori/2 år læretid
 - Alternativt fagopplæring i skole
- Fagbrev på jobb
- Praksiskandidatordningen



Brukerreisen KIM

– erfaringer og opplevelser i møte
med offentlige tjenester

v/ Oda Marie Søli
Askeland

Bakgrunn for prosjektet

- Startet som en del av Ledergaloppen i regi av KS
 - Brukerreisen ble en del av et samarbeidsprosjekt mellom VTFK, Oppfølgingstjenesten, Færder, Kragerø og Porsgrunn kommune.
- Hentet inspirasjon fra Brukerreisen Tim – Prosjekt i Oslo Kommune
 - Vi vil lage en kjønnsnøytral ungdom som heter Kim.
- Kartlegge brukerreisen til en elev.
 - Dette innebærer å kartlegge tjenestene som elevene blir tilbudt og har krav på sett fra elevens ståsted.
 - For å få kunnskapsgrunnlaget med utgangspunkt i elevens opplevelser så har vi intervjuet elever for å få deres opplevelser av tjenestene kommune og fylkeskommune leverer i dag.
- Oppstart i slutten av 2019 – koronaen førte til stopp i prosjektet, og planlegging med digital gjennomførelse startet i november 2020.
- Kunnskapsgrunnlaget som kartleggingen gir, skal brukes til å kunne forenkle, automatisere og digitalisere tjenester på tvers av kommune og fylkeskommune. På denne måten skal elevene få best mulig tjenester.







Prosjektgruppen





Hva har vi gjort?

Dybdeintervju og tegneverksted

Elev-grupper	Individuelle intervju	Gruppeintervju	Total
Yrkesfag Vg. 2	6	5	11
Studiespesialisering Vg. 2	5	5	10
Ungdom fra oppfølgingstjeneste		5	5
Minoritetsspråklige med kort botid	6		6
Voksenopplæring/ voksne asylsøkere	6		6
Grunnskole 10. klasse	4		4
Total	27	15	42

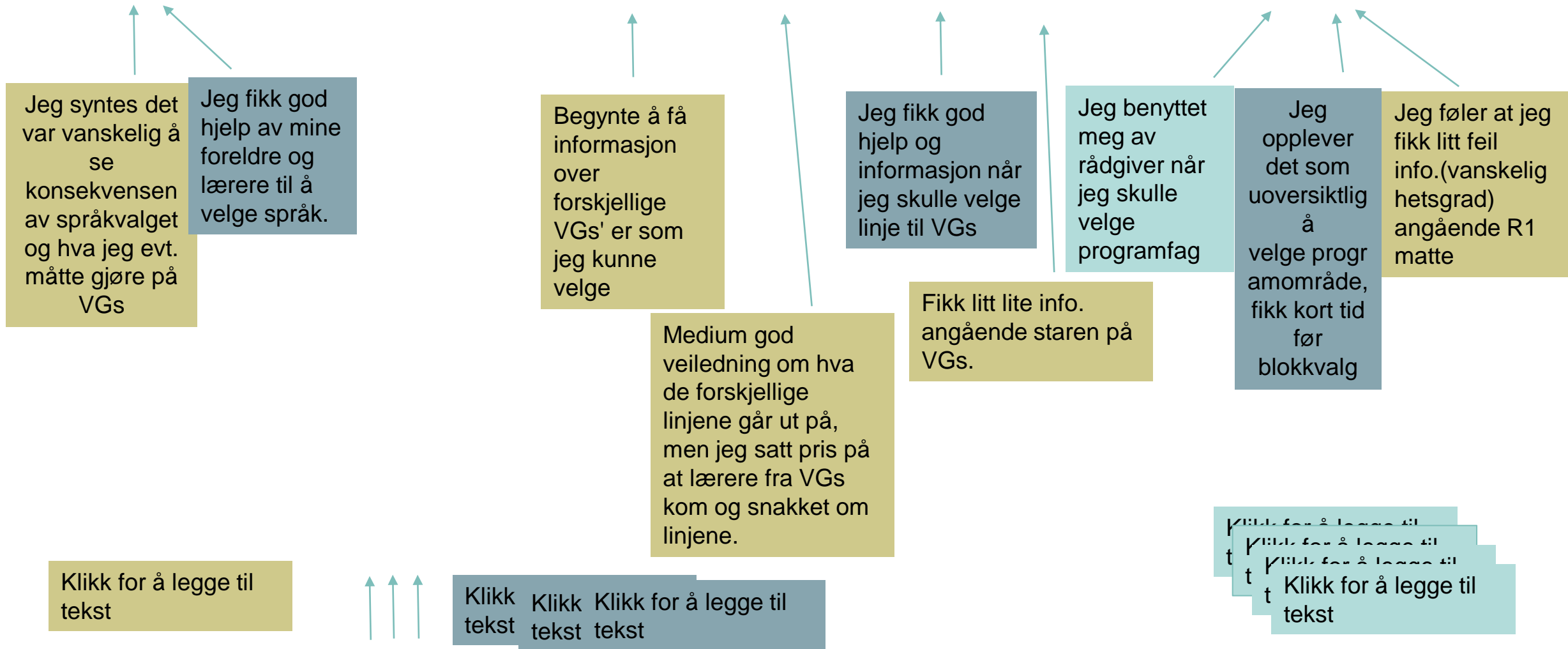
Situasjoner

- Når du får informasjon
- Når du tar valg
- Når du trenger hjelp



Tidslinje

7-klasse	8.-klasse	9.-klasse	10.-klasse	VG1	VG2
----------	-----------	-----------	------------	-----	-----



Brukerreise som metode

- Sette ungdommens opplevelser og behov i sentrum
- Utfyllende beskrivelser og opplevelser rundt ulike problemstillinger
- Elevene opplever å bli lyttet til i en uformell setting gjennom et samtalerettet intervju
- Redusert grunnlag for generalisering ved et begrenset antall informanter





Det digitale intervjuet

- Tidsbesparende
- Eleven kan sitte i kjente og trygge omgivelser
- Bruke tid til løs prat for å skape en trygg atmosfære
- Håvard har en yrkesfaglig bakgrunn og intervjuet elever på yrkesfag. Oda har gått et studieforberevende løp og intervjuet elever på studiespesialisering.
 - Lettere å relatere seg til eleven og stille relevante oppfølgings spørsmål.



Erfaringer fra arbeidet

- Det ble benyttet mer tid enn forventet på forklaring av prosjektet i startfasen.
 - 5 samarbeidspartnere måtte ha en felles oppfatning om målsetting ved bruk av en ny metode.
- Kommuner skulle intervju sine elever, og fylkeskommunen sine. Ungdom i OT ble intervjuet av OT i samarbeid med fylkeskommunen.
 - Erfaring tilsier at det burde blitt satt av mer tid til å samkjøre intervjuene.
 - Utfordrende å hente ut funn fra intervjuer en ikke var fysisk delaktig i.
 - Opplevelsene rundt samtalen vil tilføre mer kunnskap enn det som blir fortalt.





Nytten av brukerreise som metode

- Utfyllende svar på hvorfor eleven/ungdommen svarer slik han/hun gjør
- Vi får dypere innsikt i hva intervjuobjektet egentlig mener, og gir mer oss informasjon som kan benyttes i tjenesteutvikling
- Ungdataundersøkelsen i Telemark i 2018
 - 7000 elever fra 8.trinn – Vg3
 - 54% svarte at de var fornøyd med hjelpen de fikk av rådgiver
 - 39% svarte at de var litt fornøyd
 - 8% var ikke fornøyde i det hele tatt
- Brukerreisen 2021
 - Elevene i ungdomskolen forteller at det var bra at rådgiveren kom
 - 21 elever fra VG 2
 - 5 elever hadde en positiv opplevelse med rådgiver
 - 9 elever opplevde rådgiveren som bra/ok, men skulle ønske den var bedre
 - 7 elever fortalte om en eller flere dårlige opplevelser med en rådgiver
 - De som opplevde rådgiveren som bra visste hva de ville gå og/eller hadde henvendelser som er lette å følge opp



Hva arbeids med nå, og hva skal prosjektet resultere til?

- Skriftlig rapport som beskriver prosjektet og funnene
 - Åpner opp til diskusjon og viser til forbedringsområder
- Visualisering som viser elevens utfordringer – enten i form av den ideelle hverdagen (ønsketenkning), eller i form av synliggjorde utfordringer – **brukerreisen**
 - Animasjonsfilm?
 - Animert fremvisning/tegneserie?
 - Annen form for visualisering?





Møteplan 2021

Torsdag 19. August

Torsdag 11. November

Team for deltakere

Nettside:

<https://www.vtfk.no/meny/tjenester/naring/verdiskaping-og-kompetanse/>



Takk for møtet!

Liv.marit.hansen@vtfk.no

Karen.anne.kjendlie@vtfk.no

vtfk.no